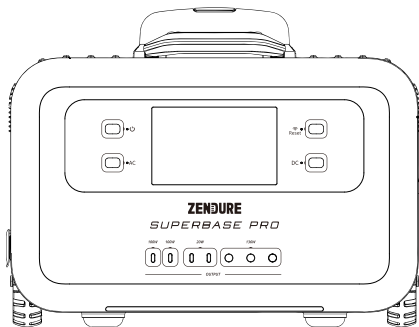


ZENDURE

SuperCharged[®]

SuperBase Pro 1500

Посібник користувача



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Цей посібник користувача містить інструкції з техніки безпеки, експлуатації та технічного обслуговування. Перед налаштуванням і використанням необхідно уважно прочитати дане керівництво. Невиконання інструкцій та попереджень, наведених у цьому документі, може призвести до пошкодження SuperBase Pro 1500 та особистого майна, а також спричинити серйозні травми.

ЗМІСТ

1. Технічні характеристики	1
2. Правила безпеки	2
2.1 Використання	2
2.2 Інструкція з утилізації	2
3. Важливі поради	3
4. Початок роботи	4
4.1 Комплектація	4
4.2 Інтерфейс	4
4.3 Дисплей	5
4.4 Загальне використання	6
4.5 Зарядка від розетки АС	8
4.6 Зарядка від сонячної панелі	9
4.7 Зарядка від прикурювача	10
4.8 Стільникова мережа та GPS	10
4.9 Пікове навантаження	10
4.10 Режим ДБЖ	11
4.11 Режим сну	11
5. Поширені питання	12
6. Усунення несправностей	13
7. Умови гарантійного обслуговування	14

1. Технічні характеристики

Загальні	
Вага	18.5 кг
Розміри	446 x 276 x 352 мм
Ємність	1440Wh (30Ah/48V)
Wi-Fi	Підтримує
Мережа & GPS	Підтримує
Виходи	
6*Розеток AC	Правильна синусоїда, потужність 2000W (пікова 4000W), 100-120V~50/60Hz (US, JP версії) або 220-240V~50/60Hz (інші версії)
4*USB-C порти	USB-C 1/2: 5-20V, 100W max на кожен порт USB-C 3/4: 5-12V, 20W max сумарно
1*Прикурювач	13.6V=10A, 136W** max
3*DC5521 порти	13.6V=10A, 136W** max сумарно

* Версія для ЄС має 4 розетки AC

**136W відноситься до сумарної максимальної вихідної потужності прикурювача і портів DC5521 разом

Входи	
Мережева зарядка	1800W max, (1500W JP версія) 100-120V~50/60Hz (US, JP версії) або 220-240V~50/60Hz (інші версії)
Сонячна панель	12-60Vmp 10A DC, 600W max через XT60 вхід 60-160Vmp 11A DC, 1800W max через AC вхід Сумарно AC+DC MPPT, 2400W
Прикурювач	Підтримує 12V/24V= 10A батарею

В SuperBase Pro не працює вихід AC під час заряджання від сонячної панелі через вхідний порт AC

Батарея	
Тип	LiFePO4
Гарантія	2 роки
Життєвий цикл	6000 циклів
Температура	
Робоча температура	від 15°C до 35°C
Температура розряджання	від -20°C до 40°C
Температура заряджання	від 0°C до 40°C
Температура зберігання	від 0°C до 45°C



2. Правила та умови ефективного і безпечного використання

2.1 Використання

1. Зберігайте станцію в сухому, прохолодному місці.
2. Не піддавайте SuperBase Pro впливу високих температур.
3. Не піддавайте впливу вологи і не занурюйте в рідину.
4. Не використовувати поблизу сильних статичних електричних або магнітних полів.
5. Не розбирайте станцію.
6. Дотримуйтесь робочих температур. Занадто висока може призвести до пожежі або вибуху; занадто низька - до зниження продуктивності.
7. Не закривайте і не загороджуйте вентилятор під час роботи і не розміщуйте станцію у непровітрюваному або запиленому місці.
8. Не допускайте ударів, падінь і сильних вібрацій.
9. У разі потрапляння вологи у SuperBase Pro одразу вимкніть її та зверніться до сервісного центру.
10. Очищайте порти тільки сухою ганчіркою.
11. Не допускайте падінь і перекидувань станції.
12. Зберігайте в недоступному для дітей та домашніх тварин місці.

2.2 Інструкція з утилізації

Повністю розрядіть акумулятор та зверніться до продавця для отримання інструкцій з утилізації відповідно до місцевого законодавства.

3. Важливі поради



Рекомендується використовувати станцію при температурі 15°C-30°C, подалі від води, вогню та гострих предметів.



Для тривалого зберігання заряджайте і розряджайте Superbase Pro раз на 3 місяці. Тобто спочатку розрядіть її до 30%, а потім зарядіть до 60%.



Не зберігайте станцію в середовищі з температурою вище 45°C або нижче 0°C протягом тривалого часу.



Якщо після використання заряд Superbase Pro нижче 1% - зарядіть її до 60% перед зберіганням.



Не розбирайте станцію. У разі необхідності обслуговування або ремонту зверніться до продавця. Неправильне розбирання або збирання може призвести до пожежі або травмування.

4. Початок роботи

4.1 Комплектація



SuperBase Pro 1500



Посібник користувача



Гарантійний талон



Сумка для аксесуарів



MC4 to Xt60 кабель 3м



AC кабель 1.5 м



MC4 to AC кабель 3м

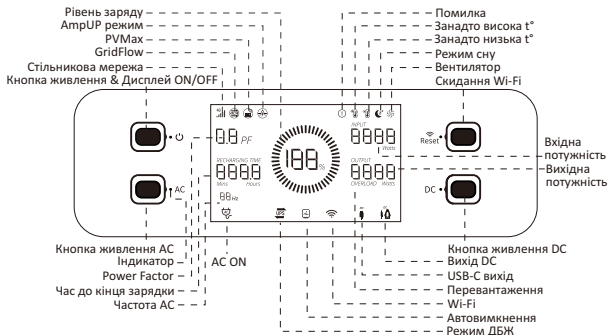


USB-C to USB-A адаптер

4.2 Інтерфейс



4.3 Дисплей



Кнопка живлення & Дисплей ON/OFF

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути SBP1500. Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб вимкнути SBP1500.
- Натисніть кнопку, щоб вимкнути дисплей і підсвітку.

Кнопка живлення AC

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути/вимкнути вихід AC.
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб змінити частоту.

Кнопка живлення DC

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути/вимкнути DC вихід.
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб увімкнути/вимкнути 4G.

Кнопка скидання Wi-Fi

- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб підключитись.
- Натисніть кнопку, щоб відключитись.

Скидання SBP1500

- Натисніть і утримуйте (кнопка живлення + кнопка AC + кнопка DC) 5 секунд.

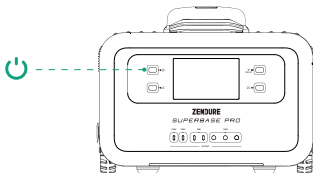
Позначення індикаторів

- Пристрій вимикається, коли гасне індикатор живлення.
- Якщо використовується ДБЖ, вхід AC має бути підключений до мережі, а вихід AC має бути увімкненим.
- Індикатор Wi-Fi блимає при підключенні. Після підключення він світиться зеленим і гасне.
- DC5521/прикурювач, кнопка DC має бути увімкнена, індикатор має бути увімкненим.

Підказки

- Рівень заряду: кільце заповнюється при зарядці. Якщо рівень менше 5% - кільце блиматиме.
- Статус Wi-Fi: натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi 3 секунди, піктограма загориться і почнеться з'єднання.
- Стильникова мережа: натисніть і утримуйте кнопку 3 секунди, щоб з'єднатися з мобільною мережею.

4.4 Загальне використання



4.41 Запуск, вимкнення, дисплей

- Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути станцію.
- Дисплей автоматично вимкнеться через 1 хвилину бездіяльності.
- Щоб вимкнути станцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд.
- Час очікування за замовчуванням становить 1 годину, після чого станція автоматично вимкнеться.

4.42 Додаток Zendure*

Додаток Zendure дає користувачам можливість контролювати потужність та керувати станцією дистанційно.

Прочитайте посібник користувача Zendure і перейдіть за посиланням для завантаження:

[h ps://endure.com/pages/download-center](https://endure.com/pages/download-center)

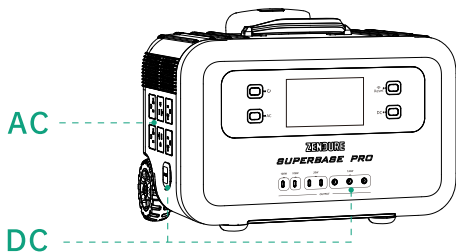


Політика конфіденційності

Використовуючи продукти, програми та послуги Zendure, ви погоджуєтесь з Умовами використання та політикою конфіденційності Zendure.

* Зауважте, що зараз деякі сервіси можуть бути тимчасово недоступними на території України або можуть не підтримувати українську мову.

4.43 Натисніть кнопку “DC ON/OFF” та “AC ON/OFF” для початку використання

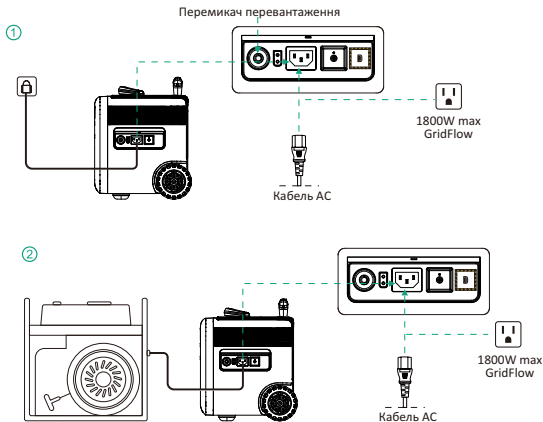


Поради:

- Кнопка живлення DC керує лише виходами 3*5521 та прикурювачем без порту USB-C, який працює напругу.
- Якщо живлення AC або DC ввімкнено, пристрій завжди перебуватиме в режимі очікування. Для економії енергії відключайте живлення, коли станція не використовується.

4.5 Зарядка від розетки AC

Станція заряджається на потужності до 1800W по технології GridFlow. У разі нестандартних ситуацій, коли вхідний AC струм залишається вище 20A, вхідний AC порт активує функцію самозахисту, і на станції автоматично з'являється іконка перевантаження. Переконавшись у відсутності пристрою, ви можете натиснути на перемикач перевантаження, щоб відновити заряджання.

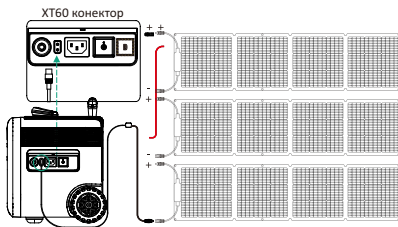


- Використовуйте зарядний AC кабель, що йде в комплекті. Підключіть його безпосередньо до розетки та переконайтеся, що розетка розрахована на струм понад 15A. В іншому випадку зменшіть швидкість заряджання пристрою через додаток Zendure. Продавець не несе відповідальності за будь-які наслідки неправильного використання продукту.

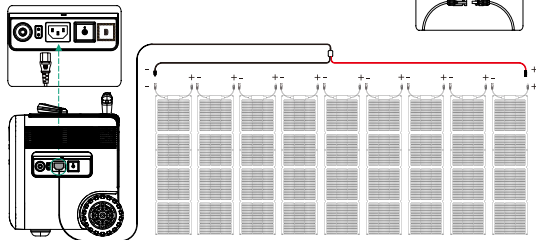
4.6 Зарядка від сонячної панелі

Підключіть сонячні панелі, як показано на малюнку. Вхід 12-160Vmp DC, max струм 11A і max потужність заряджання 1800W.

600W max через XT60 порт, 12-60Vmp DC



1800W max через AC порт, 60-160Vmp DC, PVmax



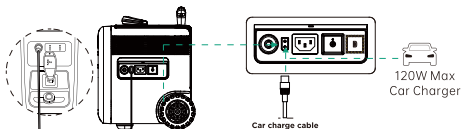
Примітка:

- SBP1500 не підтримує подвійне заряджання.

4.7 Зарядка від прикурювача

Станція підтримує заряджання від гнізда прикурювача 12V/24V.

Заряджайте станцію за допомогою прикурювача тільки при працюючому двигуні автомобіля, щоб уникнути розрядки акумулятора.



4.8 Стільникова мережа та GPS

- Натисніть і утримуйте кнопку DC 3 секунди, щоб включити 4G і GPS.

Стільникову мережу та GPS не можна вимкнути через Zendure APP.

- Стільникову мережу та GPS рекомендовано використовувати на вулиці, де немає Wi-Fi, але є потужний супутниковий сигнал GPS.

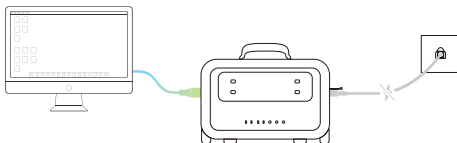
Ви можете вручну вимкнути стільникову мережу або GPS у додатку Zendure.

4.9 Пікове навантаження

Станція може жити пристрій потужністю до 3000W, при цьому вихідна потужність залишається 2000W, що дозволяє уникнути збоїв в роботі завдяки захисту від перевантаження. Функція AmpUp недоступна, коли вихід AC увімкнено в стані заряджання. AmpUp застосовується не для всіх електричних приладів; вона несумісна з приладами, які мають суворі вимоги до напруги та потужність понад 2000W. Прилади із захистом від перепадів напруги не підтримуються. AmpUp більше підходить для нагрівальних приладів.

4.10 Режим ДБЖ

Станція підтримує функцію ДБЖ (джерело безперебійного живлення). Підключивши станцію до мережі, ви можете жити електричні пристрої через вихідні АС порти. Після підключення на дисплеї з'явиться іконка UPS. У разі раптового відключення електроенергії, станція автоматично переключиться в режим живлення від акумулятора протягом 13 мс. Перед використанням станції в якості ДБЖ перевірте сумісність з пристроєм. Рекомендовано заряджати тільки один пристрій, щоб уникнути спрацювання захисту від перевантаження.



4.11 Режим сну

- Якщо активовано режим сну, SuperBase Pro зменшить вхідну потужність, вимкне підсвітку та всі звуки.
- Ви можете ввімкнути режим сну в додатку Zendure.
- Будь-які зміни налаштувань вхідної потужності, світла, звуку або часу очікування дисплея призведуть до вимкнення режиму сну.

5. Поширені питання

1. Які існують способи заряджання SuperBase Pro 1500?

- Розетка змінного струму (max 15A);
- Зарядка за допомогою сонячної панелі через порт AC (1800W, 11A max);
- Зарядка за допомогою сонячної панелі XT60 (600W, 11A max);
- Зарядка за допомогою генератора (1800W);
- Зарядка від прикурювача (12/24V, 10A max);

2. Чи можу я використовувати сонячну панель стороннього виробника для заряджання SuperBase Pro 1500?

Так, якщо вона відповідає вимогам: 12-200Voc, струм в межах 11A.

3. Які пристрої можуть жити через вихідний порт змінного струму?

Завдяки номінальній потужності 2000W і піковій потужності 4000W, вихідний порт AC може живити більшість побутових пристроїв. Перед використанням необхідно переконаватися, що загальна потужність усіх підключених приладів нижча за номінальну потужність станції.

4. Чи можу я заряджати станцію на 50 Гц, а виводити 60 Гц?

Так, станція автоматично визначить частоту, необхідну для вашого пристрою.

5. Який очікуваний термін служби SuperBase Pro 1500?

SuperBase Pro 1500 має життєвий цикл 3000+ разів до ємності 80%.

6. Чи може SuperBase Pro 1500 заряджати та заряджатись одночасно?

Так.

7. Як довго SuperBase Pro 1500 може працюватиме?

Час роботи (H) = $1440\text{Wh} \times 0.92 / \text{потужність приладу (W)}$.

8. Мій пристрій працює не коректно що мені робити?

1. Якщо станція не відповідає (екран не яскравий) - зарядіть її.
2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб відновити роботу станції, а потім зарядіть її через порт DC.
3. Одночасно натисніть кнопку живлення + AC + DC протягом 5 секунд, щоб перезавантажити станцію, а потім зарядіть через порт DC.
4. Зверніться до сервісного центру.

6. Усунення несправностей

Іконка	Пояснення	Усунення
OVERLOAD	Захист від перевантаження	Робота станції відновиться автоматично після відключення пристроїв і перезавантаження. Навантаження повинно бути в межах номінальної потужності.
	Захист від високої температури	Робота буде відновлена автоматично після охолодження акумулятора.
	Захист від низької температури	Робота буде відновлена автоматично після того, як температура акумулятора підніметься вище 0°C.
	Код помилки	Зверніться до мобільного додатку Zendure для отримання додаткової інформації.
/	Скидання	Скидання: Натисніть і утримуйте кнопку живлення + AC + DC протягом 5 секунд. Випадки, коли може знадобитися скидання: 1. Не вдається підключитися до Інтернету; 2. Не вдалося прив'язати SuperBase Pro. 3. Дисплей не вмикається, але індикатор горить; 4. Відсутній сигнал з портів USB(C); 5. Дисплей несправний; 6. Дисплей зависає. 7. Аварійне завершення роботи.
/	Неправильний рівень заряду батареї	Калібрування: після оновлення прошивки розрядіть станцію до 0%, а потім зарядіть до 100%.

7. Умови гарантійного обслуговування

Гарантійний термін на Пристрій складає 24 місяці з дати продажу.

1. Гарантія діє при наявності:

- розрахункового документу;
- цілісності, неушкодженості приладу;
- заводського маркування.

2. Гарантія діє при дотриманні умов експлуатації і дотримання правил техніки безпеки.

3. Гарантія не поширюється на механічні пошкодження;

4. Гарантійний ремонт не проводиться в наступних випадках:

- використання приладу не за призначенням;
- порушення споживачем правил експлуатації та зберігання;
- прилад отримав механічне пошкодження в результаті транспортування і експлуатації;
- пошкодження, що виникли внаслідок порушень вимог виробника при експлуатації;
- пошкодження, що виникли внаслідок форс-мажорних обставин (пожежа, повінь, блискавки і т.п.), а також інші причини, які знаходяться поза контролем продавця і виробника;
- пошкодження, що виникли внаслідок потрапляння всередину рідини;
- при використанні неоригінальних комплектуючих;
- ремонт не уповноваженими особами;
- є явні ознаки зовнішнього або внутрішнього забруднення.

5. Після закінчення гарантійного терміну експлуатації ремонт проводиться за рахунок споживача.

УВАГА!

Дефектні вироби приймаються для гарантійного обслуговування тільки чистими, укомплектованими і в оригінальній упаковці.

Ремонт та технічне обслуговування здійснює сервіс-центр «ITS».

Адреса: вул М. Шпака, 5, м. Київ, 03113.

Телефони: +38 044 333 73 68, +38 067 610 99 63, +38 050 436 06 23, +38 063 320 47 72.

www.its.com.ua.